



# ZESPÓŁ OPIEKI KATALOG



Wykorzystać każdy dzień

**Jeśli chcesz porozmawiać z członkiem naszego zespołu opieki, zadzwoń do recepcji pod numer 020 8449 8877 i poproś o osobę pracującą w jednym z następujących zespołów:**

## **FAMILY LINK**

**W godzinach pracy:** 020 8449 8877  
**Po godzinach pracy:** 020 3994 4135  
**E-mail:** noahs.flteam@nhs.net

Do każdej rodziny przypisywany jest pracownik Family Link, który oceni, jakie usługi dostępne w Noah's Ark mogą rodzinie pomóc. Osoba ta odpowie na podstawowe pytania, wyjaśni kwestie związane ze wszelkimi obawami i odniesie się do próśb o nowe usługi. Zapewni również indywidualne wsparcie rodziny w formie porad i wskazówek dotyczących zasiłków, pomocy od organizacji charytatywnych, kwestii mieszkaniowych i edukacyjnych. Może także się kontaktować w imieniu rodziny ze specjalistami, a w trudniejszych chwilach po prostu wysłuchać. Jeśli nie masz pewności, kto jest do Ciebie przydzielony, zadzwoń do recepcji i poproś o rozmowę z dyżurnym pracownikiem Family Link.

## **HOME SUPPORT VOLUNTEERING**

**W godzinach pracy:** 020 8449 8877  
**Po godzinach pracy:** 020 3994 4135

Nasi przeszkoleni wolontariusze opieki domowej udzielają wsparcia dzieciom i ich rodzinom w domu i w terenie. Ich pomoc może polegać na zabawie, asystowaniu

w wykonywaniu zadań praktycznych, takich jak sprzątanie i prace ogrodowe. Mogą również pomagać rodzinie we wspólnym spędzaniu czasu.

Zakres wsparcia wolontariusza pomocy domowej jest dostosowany indywidualnie w zależności od przypadku, ponieważ zespół współpracuje z rodziną, aby jak najlepiej określić potrzeby, a także ocenić, który członek rodziny może potrzebować dodatkowego wsparcia. Aby omówić przydzielenie wolontariusza Noah's Ark wspierającego Twoją rodzinę, skontaktuj się z Family Link. W przypadku pytań dotyczących aktualnego wsparcia wolontariusza w domu, zadzwoń do recepcji i poproś o rozmowę z menadżerem Home Support Volunteer. Jeśli masz pilną sprawę związaną z wolontariuszem poza godzinami pracy, zadzwoń pod przeznaczony do tego celu numer (020 3994 4135).

## **FAMILY ACTIVITIES**

**W godzinach pracy:** 020 8449 8877  
**Po godzinach pracy:** 020 3994 4135

Zespół Family Activities to władcy zabawy! Publikują kwartalne pamiętniki wydarzeń, w tym dla grup dziecięcych, grup rodzeństw, grup rodziców/opiekunów i wydarzeń rodzinnych. Działania te są doskonałym sposobem rozwijania pewności siebie i niezależności, nawiązywania przyjaźni i budowania wspólnoty wsparcia. Aby zarezerwować zajęcia lub uzyskać odpowiedzi na dotyczące ich pytania, związane np. z transportem, skontaktuj się z zespołem poprzez recepcję.

## THERAPIES AND SPECIALIST PLAY

**W godzinach pracy:** 020 8449 8877

W skład zespołu terapeutycznego wchodzi muzykoterapeuta, terapeuta teatralny i ruchowy, terapeuta sztuki i konsultant terapii zajęciowej. Możemy zaproponować również zabawy specjalne. Sesje terapeutyczne i zabawy są dostępne po określeniu potrzeb niemowląt, dzieci, młodzieży, rodzeństw i rodziców/opiekunów.

Terapie mogą być prowadzone na terenie ośrodka The Ark, w domu czy w szkole. Oferujemy również terapie grupowe oraz usługi „na wyciągnięcie ręki”, takie jak muzykoterapia na terenie szpitala – w tym między innymi w Barnet Hospital, Great Ormond Street Hospital i na oddziałach intensywnej terapii noworodka w UCLH (UCLH Neonatal Intensive Care Units). Aby uzyskać skierowanie na terapię lub zabawę, skontaktuj się z zespołem Family Link. W sprawie pytań dotyczących już przyznanych terapii lub zabaw, skontaktuj się bezpośrednio z terapeutą/specjalistą ds. zabawy bądź zadzwoń na recepcję.



## SPECIALIST CARE AND NURSING

**W godzinach pracy:** 020 8449 8877  
**Pielęgniarka pod telefonem:** 020 3994 4134 (24/7)  
**Pielęgniarka dyżurna:** 07713 071116  
**E-mail:** noahs.nurses@nhs.net

Możemy zapewnić pomoc pielęgniarską i opiekę specjalistyczną dla niemowląt, dzieci i młodzieży w ośrodku The Ark, w domu lub w terenie. Nasze pielęgniarki i opiekunki zapewniają wsparcie kliniczne, emocjonalne, społeczne i praktyczne. Okazjonalnie jesteśmy w stanie zorganizować krótką doraźną pomoc nocną – pomoc taka nie jest gwarantowana i dostęp do niej jest przyznawany w pierwszej kolejności rodzinom o priorytetowych potrzebach.

W przypadku pytań dotyczących już przyznanej opieki specjalistycznej lub pielęgniarskiej, skontaktuj się bezpośrednio z przypisanym opiekunem lub przypisaną pielęgniarką. Aby określić, czy Twoje dziecko może otrzymać taką pomoc, lub aby po taką pomoc się zgłosić, skontaktuj się z Family Link. Jeśli musisz się skontaktować z pielęgniarką poza godzinami pracy, skorzystaj z numeru telefonu pielęgniarki pod telefonem. W przypadku wystąpienia nagłej sytuacji wymagającej opieki medycznej, zadzwoń pod numer 999.

### INNY KONTAKT:

**Administrator zespołu:** noahs.admin@nhs.net  
**Skrzynka skierowań:** noahs.referrals@nhs.net



## O HOSPICJUM DLA DZIECI NOAH'S ARK

Hospicjum dla dzieci Noah's Ark pomaga niemowlętom, dzieciom i młodzieży, których problemy zdrowotne ograniczają ich funkcjonowanie lub zagrażają ich życiu. Z pomocy mogą skorzystać także ich rodziny, aby w pełni wykorzystać każdy dzień.

Nasz personel i przeszkoleni wolontariusze wspierają rodziny z północnego i centralnego Londynu oraz z Herts Valley, aby zapewnić wsparcie kliniczne, emocjonalne oraz praktyczne.

Nasze wsparcie jest starannie dostosowane do każdego dziecka i zapewniane jest wszędzie tam, gdzie jest wymagane – w domu, w terenie czy w naszym nowoczesnym budynku hospicjum dla dzieci The Ark w Barnet.



The Ark, Byng Road  
Barnet EN5 4NP  
020 8449 8877  
noahsarkhospice.org.uk

